

L'affichage du site Web n'est pas correct/à jour

Effacer le cache

Le site Web n'est pas à jour et les nouvelles données sur le portail internet ne sont pas encore visibles. Ce cas arrive en fait assez souvent.

Souvent, ce n'est pas la cause du site Web, mais du propre navigateur.

Ci-dessous, des possibilités pour actualiser un site Web et rendre ainsi les modifications visibles:

Supprimer le cache du navigateur pour une seule page Web

Votre navigateur place les pages Web dans un cache local afin que des parties ou la page Web entière puisse être chargées à partir de celles-ci. Cela économise des ressources car toute image et tout fichier n'ont pas besoin d'être rechargés. Cependant, il se peut que également des modifications sur le site dans votre navigateur ne sont pas visibles. Il s'agit d'un problème sur votre ordinateur.

Actualiser sert souvent pas beaucoup, mais redémarrer et supprimer le cache peuvent aider à afficher la page Web avec les actualisations. Cette méthode affecte tous les navigateurs.

Appuyez sur "CTRL + F5" pour effacer le cache pour une seule page Web.

Supprimer tout le cache du navigateur

S'il ne sert à rien d'effacer le cache d'une page Web, vous pouvez essayer de supprimer une fois le cache complet du navigateur. Cette possibilité affecte également votre ordinateur. Les nouveaux visiteurs, qui n'ont jamais visité la page Web peuvent déjà voir l'actualisation de la page Web.

- **Chrome:** Paramètres → Sécurité et confidentialité → Effacer les données du navigateur.
- **Firefox :** Paramètres → Confidentialité → »Vous pouvez également supprimer l'historique complet«
- **Edge :** Paramètres → Effacer les données du navigateur → sélectionnez l'élément à supprimer.
- **Safari :** Paramètres → Avancé → Dans le menu »Développeur«, configurez le crochet → Développeur → Effacer le cache.

Redémarrez votre smartphone

Une astuce simple sur de nombreux smartphones, qu'ils soient Android ou Apple, consiste à redémarrer le téléphone. En règle générale, le cache DNS du smartphone est supprimé et la nouvelle page Web s'affiche. Cela peut aider parfois.

Chez Apple (iPhone, iPad) aide parfois sans redémarrage:

Safari : Paramètres → Effacer l'historique et les données du site.