

Die Anzeige der Webseite ist nicht korrekt/aktualisiert

Cache löschen

Die Webseite ist nicht aktuell und neue Daten auf der Homepage sind noch nicht zu sehen.

Dieser Fall tritt tatsächlich recht häufig ein.

Häufig liegt es nicht an der Webseite, sondern am eigenen Browser.

Nachstehend, Möglichkeiten ,eine Webseite zu aktualisieren sodass Änderungen sichtbar sind:

Browser-Cache für einzelne Webseite löschen

Ihr Browser legt Webseiten in einem lokalen Cache ab, so können Teile oder die gesamte Webseite daraus geladen werden. Das spart Ressourcen, da nicht jedes Bild und jede Datei neugeladen werden muss. Allerdings können auch Änderungen an der Webseite in Ihrem Browser nicht sichtbar sein. Dies ist ein lokales Problem auf Ihrem Rechner.

Neuladen hilft häufig nicht viel, aber Neuladen und den Cache löschen, das kann die Webseite meist mit den aktuellsten Änderungen sichtbar machen. Diese Methode betrifft jeden Browser.

Drücken Sie "STRG+F5", so löschen Sie den Cache für eine einzelne Webseite.

Gesamten Browser-Cache löschen

Hilft es nicht, den Cache für eine Webseite zu löschen, können Sie probieren den gesamten Browser-Cache einmal zu löschen. Auch diese Möglichkeit betrifft Ihren Rechner. Neue Besucher, die die alte Webseite nie besucht haben, werden schon die neue zu sehen bekommen.

- **Chrome:** Einstellungen → Sicherheit & Datenschutz → Browserdaten löschen
- **Firefox:** Einstellungen → Datenschutz → »Sie können auch die gesamte bisherige Chronik löschen«
- **Edge:** Einstellungen → Browserdaten löschen → zu löschendes Element auswählen
- **Safari:** Einstellungen → Erweitert → Bei Menü »Entwickler«, Haken setzen → Entwickler → Cache-Speicher leeren

Smartphone neustarten

Ein simpler Trick bei vielen Smartphones, egal ob Android oder Apple, ist es, das Telefon neuzustarten. In der Regel wird dann der DNS-Cache im Smartphone gelöscht und Sie sehen die neue Webseite. Das kann manchmal helfen.

Bei Apple (iPhone, iPad) genügt auch manchmal ohne Neustart:

Safari: Einstellungen → Verlauf und Websitedaten löschen.